



## Política de ECO OLEUM, S.L.

### Misión ¿Qué Hacemos?

Somos una empresa pionera en el sector de la recogida de aceite de cocina usado en la Comunidad Autónoma de Castilla La Mancha, con presencia en toda España. El aceite recogido es utilizado por plantas operantes en el territorio nacional principalmente y cuyo destino final es la producción de biodiesel.

Cadenas hoteleras, restauración, Puntos Verdes y recogida doméstica, forman el grueso de nuestros proveedores de aceite vegetal usado, garantizándose con ello la emisión de los correspondientes certificados de recogida para su presentación ante cualquier organismo público o bien para sus auditorías medioambientales, tanto internas como externas.

Es nuestra principal prioridad, la atención al grado de satisfacción de los usuarios del servicio, siendo visitados periódicamente desde nuestro Departamento Comercial. Igualmente, nuestros chóferes, los más próximos en el día a día de la operativa, recogen y transmiten a la Gerencia y Departamento Comercial, cualquier sugerencia o incidencia que pueda derivarse tanto del servicio como de la calidad del mismo.

### Visión ¿Qué queremos ser?

Ser el referente en toda la zona centro de España sobremanera en la Comunidad Autónoma de Castilla La Mancha y Comunidad de Madrid en concreto y en toda España en general, sin olvidar las garantías y la calidad del servicio que les ofrece a sus clientes, pilar principal que les diferencia, surgiendo así la sociedad actual.

### Valores de ECO OLEUM, S.L. ¿De qué manera?

- \* Adaptación a las expectativas y necesidades de nuestros clientes y otros grupos de interés.
- \* Compromiso con la mejora continua en todos los procesos de la empresa.
- \* Transparencia y colaboración con subcontratistas, proveedores, clientes y entorno social.
- \* Análisis y gestión de la formación, motivación y preparación requerida por nuestro personal para garantizar las competencias necesarias de cada puesto, con la mejor garantía de seguridad, en el tiempo y forma adecuado.
- \* Respeto al medio ambiente y prevención de la contaminación, de los daños personales y del deterioro de la salud de todas las partes interesadas.
- \* Cumplimiento de los requisitos legales, ambientales, de seguridad y salud, los establecidos por nuestros clientes y los que la propia organización suscriba.
- \* Implantación del marco de referencia adecuado para establecer y revisar los objetivos de la empresa, asegurando que la política se documenta, implementa, mantiene y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella.
- \* Eficacia en la gestión por procesos y mejora continua del sistema de gestión.
- \* Velar por la seguridad de todo los empleados trabajando activamente en la prevención de accidentes , y transmitir nuestra preocupación a las empresas que trabajan a nuestro nombre.
- \* Prevención de los daños y del deterioro de la salud de todas las partes interesadas.
- \* El respeto y la protección del Medio Ambiente, así como la prevención de la contaminación ambiental en consecuencia a los servicios ofertados en la actividad de la empresa.

**Fecha Política : 10/04/2023**



Política de  
ECO OLEUM, S.L.

Aprobado por :

Virginia Fernández



N.I.F.: B-19225366

Travesía de la Barca, Nave D-12  
Polígono Industrial Alfovea (Guadalajara)  
Teléfs. 628 10 23 89 - 949 270 720